

HRPortal –

Pulizia cache browser Certificati/Compatibili

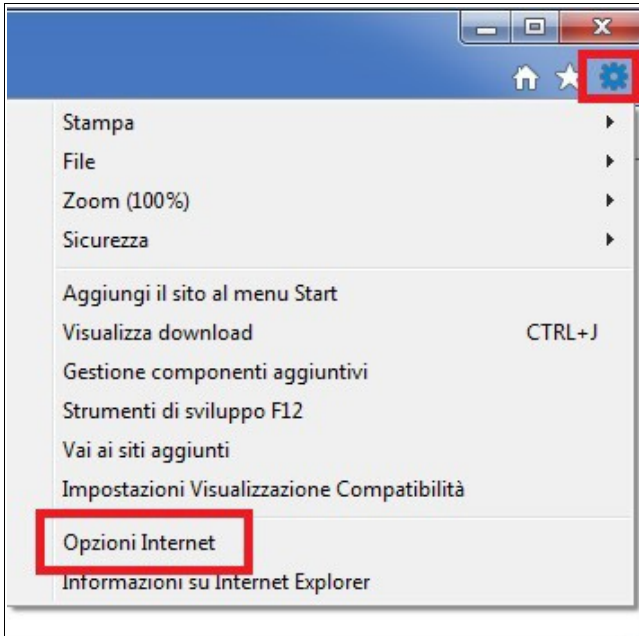
Documento aggiornato al 16 Novembre 2016

Applicativi coinvolti: **HRPortal**

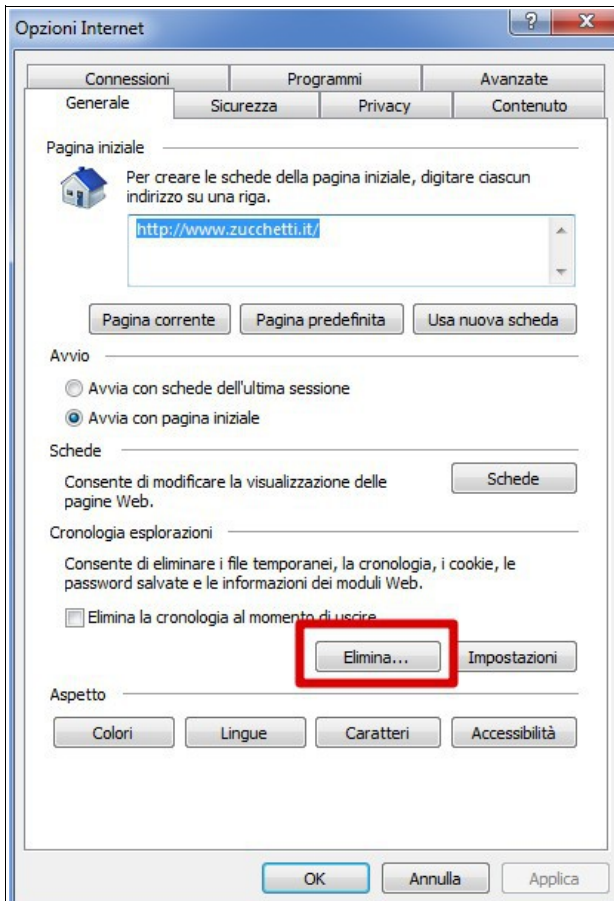
◆ INTERNET EXPLORER 11.....	2
◆ MICROSOFT EDGE.....	4
◆ FIREFOX.....	5
◆ CHROME.....	6

◆ INTERNET EXPLORER 11

Si riportano di seguito le indicazioni per svuotare la cache del browser Internet Explorer 11. Aprire il menu a tendina degli strumenti e selezionare il menu "Opzioni Internet"



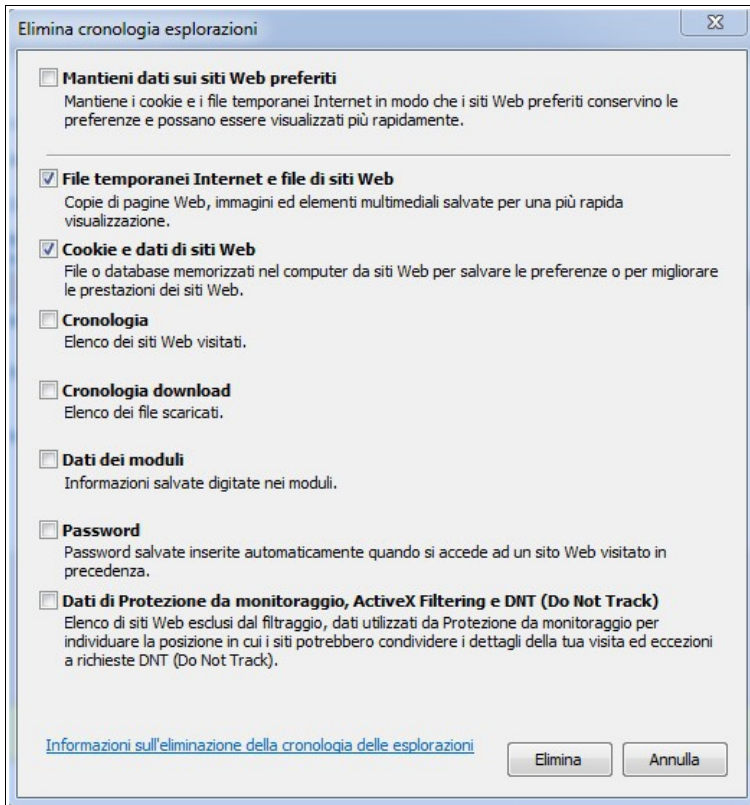
All'interno delle opzioni internet selezionare il bottone "Elimina" presente nella pagina "Generale"



Dalle opzioni disponibili all'interno della maschera di eliminazione della cronologia delle esplorazioni è necessario attivare le seguenti opzioni:

- File temporanei Internet e file di siti Web
- Cookie e dati di siti Web

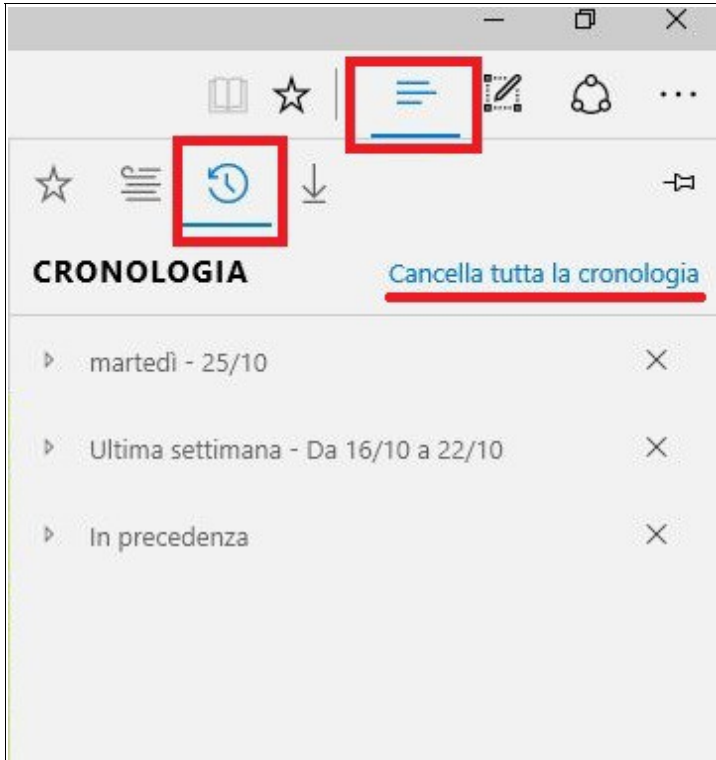
Assicurarsi che l'opzione "Mantieni dati sui siti Web preferiti" **non sia attiva**.



Selezionando il bottone "Elimina" viene cancellata la cache del browser.

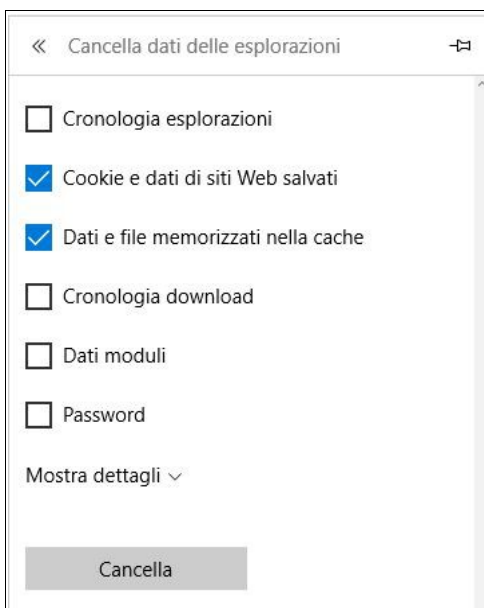
◆ MICROSOFT EDGE

Si riportano di seguito le indicazioni per svuotare la cache del browser Microsoft Edge. Aprire il menu dell'Hub (☰), selezionare l'icona relativa alla cronologia (🕒) e selezionare il link "Cancella tutta la cronologia".



Dalle opzioni disponibili all'interno della maschera di eliminazione della cronologia delle esplorazioni è necessario attivare le seguenti opzioni:

- File temporanei Internet e file di siti Web
- Cookie e dati di siti Web

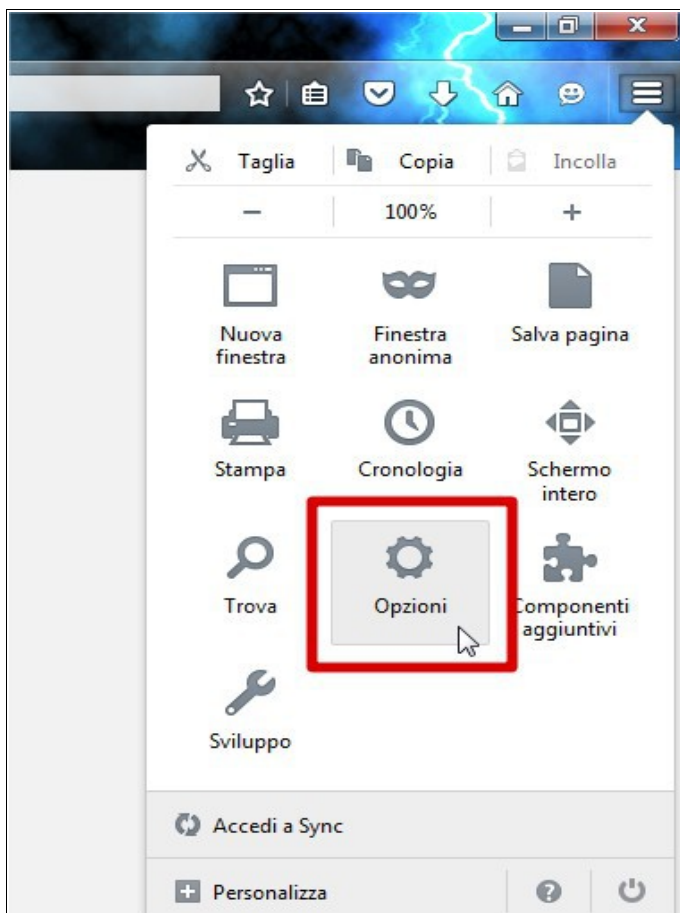


Selezionando il bottone "Cancella" viene cancellata la cache del browser.

◆ FIREFOX

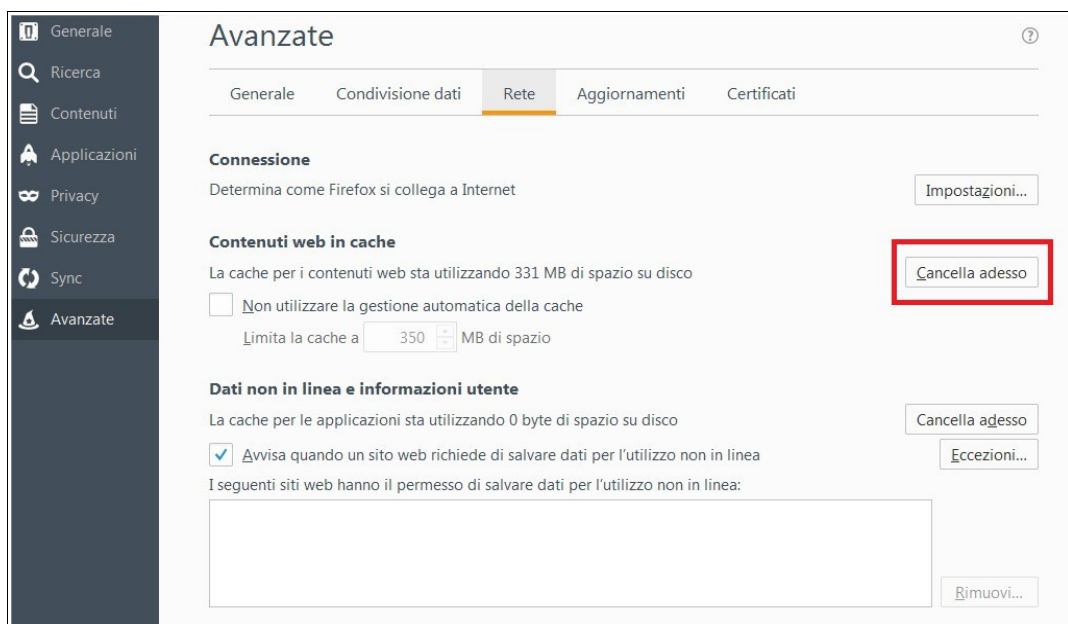
Si riportano di seguito le indicazioni per svuotare la cache del browser Firefox aggiornato all'ultima versione disponibile.

Aprire il menu a tendina degli strumenti e selezionare l'icona "Opzioni"



Nelle opzioni accedere alla sezione "Avanzate" e, nella pagina "Rete" selezionare il bottone "Cancella adesso" presente in "Contenuti Web in cache".

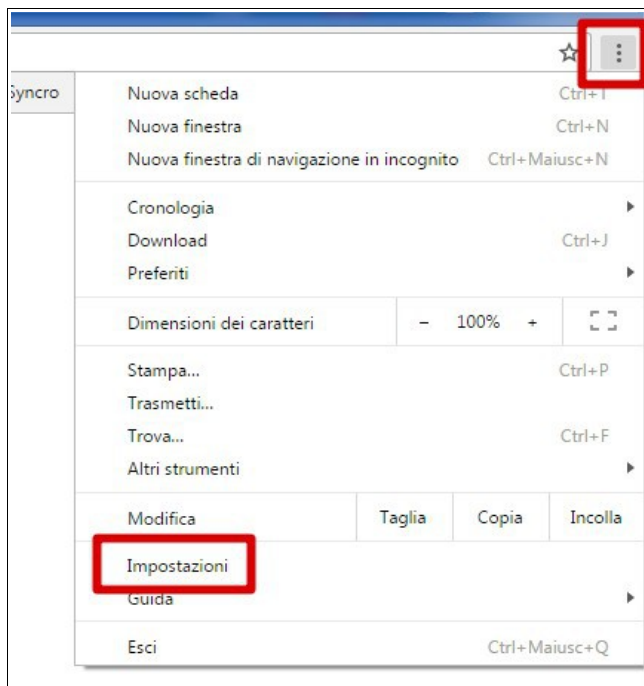
Selezionando tale bottone viene cancellata la cache del browser in modo automatico.



◆ CHROME

Si riportano di seguito le indicazioni per svuotare la cache del browser Chrome aggiornato all'ultima versione disponibile.

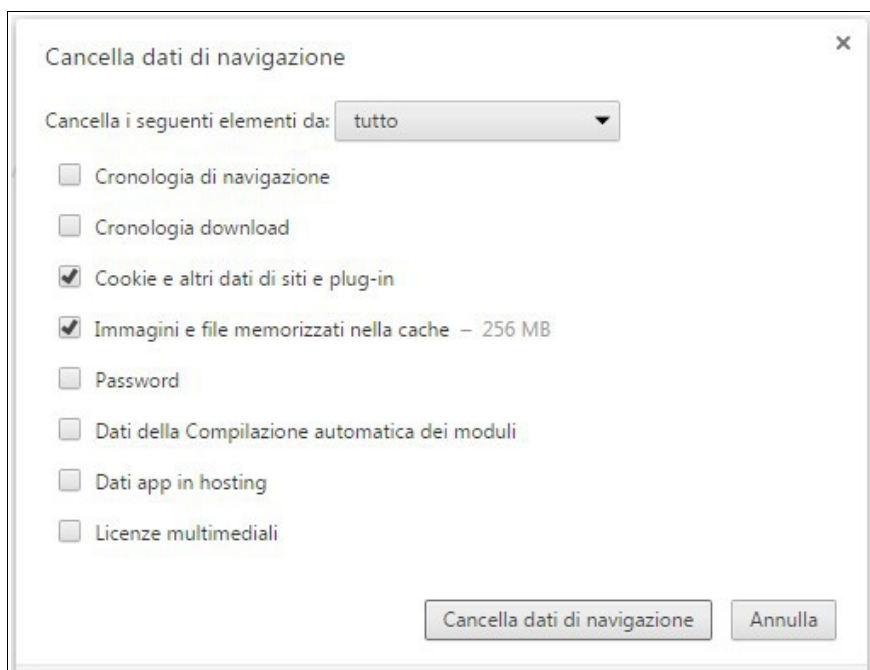
Aprire il menu a tendina di personalizzazione e controllo di Google Chrome e selezionare l'opzione "Impostazioni".



Nell'elenco delle impostazioni selezionare "Mostra tutte le impostazioni" e, nella sezione "Privacy", selezionare il bottone "Cancella dati di navigazione...".

Dalle opzioni disponibili all'interno della maschera di eliminazione della cronologia delle esplorazioni è necessario attivare le seguenti opzioni:

- Cookie e altri dati di siti e plug-in
- Immagini e file memorizzati nella cache



Selezionando il bottone "Cancella dati di navigazione" viene cancellata la cache del browser.